



GROUPE
safeo
GMI Expert

Newsletter

Octobre
2022

**Safeo fournit les infrastructures
sécurisées de votre transition digitale**



**BONNES PRATIQUES
METIERS**

**SAFEO héberge votre SI
et assure son Maintien en
Condition Opérationnelle**

Page 2

LE ZOOM

**SAFEO contribue à la
bonne santé de votre SI**

EDITORIAL

La bonne santé du Système d'Information (SI) de toute Organisation contribue au bon fonctionnement de ses activités quotidiennes. Si l'Entreprise ou l'Entité publique n'a pas en interne toutes les ressources matérielles et les compétences humaines pour exploiter et gérer son SI selon les règles de l'art, elle fait appel à des fournisseurs et des prestataires extérieurs.

SAFEO, avec plus de 22 ans d'expérience dans l'hébergement informatique est un partenaire de confiance pour votre Système d'Information. Nos équipes techniques vous assurent le maintien en condition opérationnelle et la supervision de vos infrastructures. Notre service commercial vous garantit un accompagnement personnalisé dans l'évolution de votre SI et des conseils adaptés en optimisation de service.

Faites appel à SAFEO pour exploiter et maintenir en bonne santé votre SI !

LA DATE



16-17 Novembre 22
Venez nous rencontrer
Stand E32 / Hall 3 /
Paris Porte de Versailles



L'INTERVIEW



Trois minutes avec ...

Arnaud Grimal

Page 2

LA PHRASE

« Manager l'équipe, recruter de nouveaux talents, tout en conservant des relations de proximité avec nos Clients est pour moi un vrai challenge ! »

Arnaud Grimal,
Responsable Exploitation
chez SAFEO



L'INTERVIEW

Trois minutes avec ...

Arnaud Grimal, Responsable
Exploitation chez SAFEO



BONNES PRATIQUES METIERS

SAFEO héberge votre SI et assure son Maintien en Condition Opérationnelle

En tant qu'hébergeur certifié, SAFEO a pour mission de mettre à disposition dans ses Datacenters des plateformes en haute disponibilité qui permettent d'héberger le Système d'Information de ses clients. L'objectif du Maintien en Condition Opérationnelle est de garantir un fonctionnement optimal et permanent du SI, des équipements et des applications externalisées.

Le MCO, qu'il soit préventif ou curatif, est conduit selon les bonnes pratiques issues des partenaires constructeurs ou éditeurs de SAFEO, mais aussi selon les préconisations d'organisations tierces comme par exemple l'OWASP (Open Web Application Security Project) pour la partie sécurité software.

L'exploitation et la supervision permanente des infrastructures matérielles et logicielles, la sauvegarde régulière des applications et des données, les mises à jours récurrentes des systèmes ... sont autant d'opérations que les équipes techniques de SAFEO ont à cœur de mener quotidiennement afin de maintenir en bonne condition opérationnelle les SI hébergés de ses clients.

Quelle est votre fonction au sein de SAFEO ? Je suis Responsable d'Exploitation, en charge de l'équipe technique garante de la disponibilité des plateformes et des applications hébergées de nos clients.

En 3 mots, comment définissez-vous votre métier ? Je dirais d'abord la **Sécurité**. Notre métier consiste à fournir des solutions sécurisées, tant concernant l'accès à nos infrastructures que l'hébergement sécurisé des serveurs, des applications et des données de nos clients. Deuxièmement, j'emploierais le terme de **Disponibilité**, c'est-à-dire faire en sorte dans nos activités quotidiennes, nos process et le choix de nos solutions (software et hardware) que nos clients puissent accéder à nos plateformes en tout lieu et en toute heure. Enfin me vient à l'esprit aussi le mot **Réactivité**. Nos outils de monitoring permettent de veiller au fonctionnement optimal de nos activités, et le cas échéant d'informer rapidement le client sur l'état de son infrastructure hébergée.

Que préférez-vous dans votre travail ? Ce métier me procure beaucoup de satisfaction par la diversité de ces missions et des compétences requises pour l'exercer. Pour anticiper ou résoudre les problématiques rencontrées, des phases de recherche parfois complexes sont à mener, personnellement, avec mon équipe ou en collaboration avec les équipes clientes ou partenaires. Qui plus est, l'ambiance au sein de l'équipe est excellente.

Comment voyez-vous évoluer votre métier ? Les organisations, des PME comme de grandes entreprises, externalisent de plus en plus leurs SI. Ce qui implique qu'au sein de SAFEO, le Service Exploitation est amené à croître, tant en terme de missions que de ressources internes. Manager l'équipe, recruter de nouveaux talents, tout en conservant des relations de proximité avec nos clients est pour moi un vrai challenge !