



GROUPE
safeo
GMI Expert

Newsletter

Février

2023

Safeo fournit les infrastructures sécurisées de votre transition digitale



BONNES PRATIQUES METIERS

L'écosystème de la VM selon SAFE0

Page 2

LE ZOOM

L'Afnor audite à Brest SAFE0 et GMI Expert du 07 au 09 février

EDITORIAL

Du 07 au 09 février 2023, à Brest en Bretagne, l'audit mené par l'AFNOR (Association Française de Normalisation) a consisté à évaluer la conformité de SAFE0 et de GMI Expert aux normes ISO 27001 et HDS au cours d'entretiens, d'exams de processus et de tests techniques.

L'audit de conformité ISO 27001 a vérifié que les politiques de SAFE0 et ses pratiques de gestion de la sécurité de l'information répondent aux exigences définies dans le standard ISO. De même, l'audit de conformité HDS (Hébergement des Données de Santé) a évalué la capacité de SAFE0 à gérer et protéger les données de santé qui lui sont confiées. Cet audit a également permis d'examiner si les services PaaS délivrés et le datacenter de SAFE0 Bretagne répondaient bien aux normes requises.

Plus que jamais, vous pouvez compter sur SAFE0 pour mettre à votre disposition et maintenir en condition opérationnelle votre Système d'Information tout en stockant et sauvegardant vos données sensibles !

LE NOMBRE

27001

Extension de la certification ISO27001 et HDS pour le Groupe SAFE0 – GMI Expert



L'INTERVIEW



Trois minutes avec ...

Alexis Thomas

Page 2

LA PHRASE

« Il faut faire preuve d'adaptabilité aux spécificités de chaque client et aux problématiques de chaque appel entrant ! »

Alexis Thomas, Technicien Support Utilisateur chez SAFE0



L'INTERVIEW

Trois minutes avec ...

Alexis Thomas, Technicien Support Utilisateur chez SAFEO

BONNES PRATIQUES METIERS

L'écosystème de la VM selon SAFEO

Les organisations qui exploitent leur Système Informatique en environnement virtualisé y trouvent de nombreux bénéfices : sécurité augmentée grâce à l'isolation des ressources, flexibilité d'exploitation et économie d'échelle. Ces avantages sont encore accrus si ces SI sont externalisés en datacenter : évolution des ressources, protection avancée des systèmes contre les cybermenaces et hébergement redondé des données.

SAFEO, spécialiste de l'externalisation des SI, garantit l'hébergement des VM en haute disponibilité au sein de datacenters de dernière génération et interconnectés entre eux via des liens en très hauts débits, résilients et sécurisés. Dans chacun de ces datacenters, la sécurisation des VM est une priorité. Les technologies de firewalling, de cryptage, de détection d'intrusion, de stockage garantissent une protection optimale des données. La mise en place de système de gestion des accès et de procédures de sauvegarde des données complètent cette politique de sécurité.

Enfin, pour prévenir les vulnérabilités potentielles des VM au sein de ses datacenters, les équipes techniques de SAFEO surveillent et infogèrent les SI de ses clients, et permettent ainsi de Maintenir leurs VM hébergées en Condition parfaitement Opérationnelle.

Quelle est votre fonction au sein de SAFEO ? Je suis Technicien Support Utilisateur, en charge d'assister nos clients dans le bon fonctionnement et l'utilisation de leurs outils informatiques.

En 3 mots, comment définissez-vous votre métier ? Forcément, il faut être **Réactif** quand un client appelle. Deuxièmement, je dirais qu'il faut faire preuve d'**Adaptabilité** aux spécificités de chaque client et aux problématiques de chaque appel entrant. En effet, les niveaux de connaissances techniques des contacts ne sont pas les mêmes, la nature des problèmes remontés sont différents. Par exemple, on ne traite pas de la même manière un problème de droit d'accès, un message d'erreur sur une application bureautique ou la remontée d'une alerte d'un disque dur défectueux. Enfin, assister les utilisateurs chez nos clients implique aussi de les **Accompagner** avec pédagogie et bienveillance.

Que préférez-vous dans votre travail ? Ce qui m'intéresse avant tout est que le client soit satisfait, et qu'il reparte avec le sourire. Je suis également très sensible à mettre à jour mes connaissances, car cette veille technologique alimente ma curiosité et contribue à parfaire mes compétences professionnelles. Enfin l'ambiance Startup de SAFEO permet d'évoluer dans un contexte dynamique et convivial !

Comment voyez-vous évoluer votre métier ? Le milieu informatique dans lequel je travaille évolue constamment. Les technologies se complexifient et dans le même temps les appels des utilisateurs et les problèmes associés augmentent constamment. Dans ce cadre, il faut veiller à maintenir ses connaissances et se former à moyen terme tout en demeurant performant dans ses activités professionnelles quotidiennes.