



### BONNES PRATIQUES METIERS

La protection des  
données de santé selon  
SAFEO eSanté

Page 2

### LE ZOOM

SAFEO présent au FIC à  
Lille le 6 avril 2023

### EDITORIAL

Le 6 avril 2023, l'équipe commerciale de SAFEO présente au FIC (Forum International de la Cybersécurité) à Lille en a profité pour visiter les stands de ses partenaires et rencontrer certains de ses clients.

Le thème du FIC cette année, "In Cloud we trust", était particulièrement pertinent pour SAFEO, en tant qu'hébergeur souverain, certifié ISO27001 & HDS, et infogéreur spécialisé dans la sécurité des données sensibles. Durant cet évènement, les représentants de SAFEO ont pu échanger avec les partenaires des dernières tendances et des avancées technologiques en matière de cybersécurité. Ce salon a aussi permis de partager avec ses clients présents comment les équipes de SAFEO peuvent au quotidien les conseiller et les accompagner dans leurs démarches de sécurisation de leur Système d'Information.

En somme, la présence de SAFEO au FIC de Lille a été l'occasion de renforcer ses relations de confiance avec ses partenaires et ses clients et de démontrer son engagement dans la protection des données sensibles.

### LE NOMBRE

4,92 / 5



Résultat de l'enquête de  
satisfaction des clients  
de SAFEO en mars 2023



### L'INTERVIEW



Trois minutes avec ...

Héléna Ferraz

Page 2

### LA PHRASE

« Je fais tout pour que ces interactions humaines se déroulent dans un environnement de travail favorable. Un peu comme une Happiness Manager si vous voulez ! »

Héléna Ferraz, Assistante  
de Direction chez SAFEO



GROUPE  
safeo  
GMI Expert

## Newsletter

Avril

2023



### L'INTERVIEW

Trois minutes avec ...

Héléna Ferraz, Assistante de  
Direction chez SAFE0

**Quelle est votre fonction au sein de SAFE0 ?** Je suis l'Assistante de Direction de SAFE0. J'interviens en soutien des activités administratives et organisationnelles de mes dirigeants, et accomplis aussi certaines tâches commerciales et logistiques, ou touchant à la vie de l'entreprise.

**En 3 mots, comment définissez-vous votre métier ?** Celui qui en premier me vient à l'esprit est bien entendu la **Confiance** que me témoigne ma direction et l'entreprise SAFE0. Dans le plein exercice de mon activité, je dois en effet connaître et gérer des informations confidentielles comme des documents, et autres données sensibles. Je dois également faire preuve d'**Adaptation**. Aucune de mes journées ne se ressemble : il faut s'adapter aux diverses missions qui se présentent dans mon quotidien professionnel, et aussi aux différents contacts internes ou aux interlocuteurs externes. Je pense aussi à la **Créativité** qu'il faut avoir pour résoudre des problèmes qui peuvent se présenter. S'adapter et être innovant il faut aussi l'être dans mon organisation pour hiérarchiser et gérer les priorités, qu'elles soient dans des tâches répétitives quotidiennes ou bien dans des activités à plus ou moins long terme.

**Que préférez-vous dans votre travail ?** Ce que je préfère dans mon métier est la Relation Humaine. Comme je dois montrer de la polyvalence dans mes différentes activités, je dois être capable de communiquer efficacement avec mes responsables, mes autres collègues ou mes contacts externes. J'attache ainsi une importance particulière à la qualité de ces échanges professionnels. Et dans mon quotidien, je fais tout pour que ces interactions humaines se déroulent dans un environnement de travail favorable et une bonne ambiance. Un peu comme une Happiness Manager si vous voulez !

### BONNES PRATIQUES METIERS

#### La protection des données de santé selon SAFE0 eSanté

SAFE0 eSanté, la filiale du Groupe SAFE0 qui porte les offres certifiées HDS d'Hébergement des Données de Santé, s'engage pleinement dans la protection des données de santé à caractère personnel que lui confient ses clients.

Pour ce faire en matière de sécurité, SAFE0 eSanté déploie des moyens techniques et organisationnels pour garantir la confidentialité des données : contrôle d'accès des datacenters, chiffrement des données stockées ou en transit, surveillance et détection des incidents de sécurité font partie des mesures mises en œuvre. Le respect strict des exigences légales et contractuelles de la norme HDS garantissent la disponibilité, la pérennité et la réversibilité des données à travers leurs sauvegardes régulières et à long terme, et leurs restaurations à tout instant. L'intégrité des données est assurée par des contrôles de cohérence et des mesures pour empêcher toute altération ou modification non autorisée. Enfin, la traçabilité des données est essentielle pour garantir la transparence et la responsabilité.

Que vous soyez professionnels ou acteurs dans la Santé, profitez de l'expertise de SAFE0 eSanté et ses bonnes pratiques métiers pour héberger et protéger vos données sensibles !