



## BONNES PRATIQUES METIERS

L'assistance technique  
et le support  
téléphonique

Page 2

## LE ZOOM

**SAFEO poursuit  
l'urbanisation de sa  
suite au datacenter  
d'Aubergenville**

## EDITORIAL

Un an après avoir annoncé de nouveaux investissements dans le datacenter d'Aubergenville dans les Yvelines, SAFEO répond à la demande croissante de ses clients en y installant 2 nouvelles baies informatiques.

## LA DATE



**SAFEO eSanté présent  
au salon SantExpo le  
23 mai 2023**



SAFEO a privilégié ce site pour fournir des solutions d'hébergements de haute disponibilité, de qualité et de proximité à ses clients, tout en tenant compte des contextes actuels de performance énergétique et de souveraineté des données sensibles. Le choix de baies informatiques de dernière génération et l'expérience de l'équipe chargée du montage a permis de les assembler selon les règles de l'art en veillant particulièrement à redonder les alimentations électriques et à optimiser les flux des unités de refroidissement. Il est envisagé de poursuivre rapidement ce processus en créant une allée confinée pour garantir une meilleure confidentialité des équipements hébergés.

## L'INTERVIEW



Trois minutes avec ...  
Jean-Pierre Strub

Page 2

## LA PHRASE

« Et je tiens à ce que mon équipe fasse partie de cette aventure, qu'elle soit motivée, épanouie et que nous signons ensemble nos succès ! »

Jean-Pierre Strub,  
Directeur de CONTEG  
France

SAFEO est ainsi en mesure d'offrir de fortes capacités d'hébergement et de stockage informatique plus que jamais fiables, sécurisées et en haute disponibilité à ses clients.



Groupe  
safeo

# Newsletter

## Mai 2023



### L'INTERVIEW

Trois minutes avec ...

Jean-Pierre Strub, Directeur de  
CONTEG France

**Quelle est votre fonction au sein de CONTEG ?** Je suis Directeur de CONTEG France, plus particulièrement en charge du développement commercial et logistique. Filiale de CONTEG Group, entreprise tchèque créée en 1998 et spécialisée dans les solutions d'infrastructures intelligentes pour datacenters, nous concevons, fabriquons et distribuons des racks et baies de brassage, des armoires de distributions électriques, des unités de cooling de précision, des allées confinées ...

### En 3 mots, comment définissez-vous votre métier ?

Depuis 15 ans que je travaille chez CONTEG, **la qualité et l'innovation** ont toujours été les piliers moteurs dans la conception et le développement de nos produits, mais aussi dans leur commercialisation et leur distribution. Pour maintenir dans la durée ces niveaux de performance, je suis particulièrement attentif aux conditions de travail de mon équipe et à **son bien-être professionnel**. A mes yeux, je ne vis pas mon quotidien chez CONTEG comme un métier, mais plutôt comme une aventure. Et je tiens à ce que mon équipe fasse partie de cette aventure, qu'elle soit motivée, épanouie et que nous signions ensemble nos succès ! Pour y parvenir, je fais tout pour répondre aux exigences de mes clients en tentant en permanence de leur **apporter des solutions** : livraisons et services sur-mesure, conseils et accompagnement personnalisé dans les projets rencontrés.

**Quelles sont vos interactions avec SAFEO ?** Il s'agit avant tout d'une forte relation de confiance, et ce depuis plus de 10 ans. Dans les faits, CONTEG France est à la fois client et fournisseur. SAFEO héberge nos services de téléphonie 3CX et nous livre du matériel informatique. De notre côté, nous leur fournissons nos solutions d'infrastructures de datacenters et participons par exemple à urbaniser ceux d'Aubergenville et de Saint Quentin en Yvelines.

### BONNES PRATIQUES METIERS

#### L'assistance technique et le support téléphonique

Si vous recherchez un hébergeur informatique pour votre entreprise, il est important de choisir un prestataire de confiance qui propose une assistance de qualité. SAFEO, hébergeur certifié et infogéreur reconnu, vous assure au quotidien un support client personnalisé, efficace et éprouvé.

Les bonnes pratiques métiers mises en œuvre par SAFEO impliquent notamment la mise à disposition d'un support technique client dédié, une prise en main à distance pour résoudre rapidement et efficacement les problèmes rencontrés, ainsi qu'un rappel et un suivi pour s'assurer que le problème a bien été résolu. La prise en main à distance permet de résoudre les problèmes sans avoir besoin de se déplacer sur site. En rappelant les clients après une intervention, le service technique peut s'assurer que le problème a bien été résolu et que le client est satisfait de la prestation. Le suivi permet quant à lui de détecter les problèmes récurrents et de mettre en place des solutions pour les éviter à l'avenir.

En faisant confiance à SAFEO, vous bénéficiez de l'expertise métiers de son assistance technique et d'un support client efficace et de qualité pour garantir au quotidien le bon fonctionnement de vos infrastructures informatiques !