



BONNES PRATIQUES METIERS

L'infogérance du SI
selon SAFE0

Page 2

LE ZOOM

**SAFE0 e-Santé,
nouvelle marque du
Groupe SAFE0 !**

EDITORIAL

Après 10 ans d'activités dans l'Hébergement de Données de Santé, GMI Expert, filiale du Groupe SAFE0, crée la marque SAFE0 e-Santé.

Afin de renforcer la visibilité digitale de cette nouvelle entité, il a été décidé de changer son logo, d'évoquer son actualité dans les newsletters mensuelles et d'améliorer la page « Données de Santé » du site internet de SAFE0. Coté présentiel, l'équipe commerciale de SAFE0 e-Santé s'est rendue le 25 mai 2023 au salon SantExpo de Paris. Quelques jours plus tard, en plus des rendez-vous quotidiens, l'équipe de SAFE0 e-Santé a poursuivi ses démarches commerciales en rencontrant la French Tech lors de l'événement Paris Saclay Spring le 1er juin 2023. Ces visites ont permis d'apprécier les innovations technologiques de ce secteur dynamique et d'y rencontrer les acteurs professionnels.

Ce positionnement résolument marqué dans le secteur de la Santé permet de renforcer l'engagement de SAFE0 e-Santé dans la sécurité, la confidentialité et l'intégrité des Données de Santé.

LE NOMBRE

99,99%

SAFE0 garantit une
disponibilité de ses
infrastructures à
99.99%



L'INTERVIEW



Trois minutes avec ...

Loïck Soyeux

Page 2

LA PHRASE

« La bonne gestion de mes activités est au quotidien nécessaire, mais ce qui m'anime par-dessus tout, ce sont les challenges humains et technologiques ! »

Loïck Soyeux, Ingénieur
Systèmes & Réseaux chez
SAFE0



Groupe
safeo

Newsletter

Juin 2023



L'INTERVIEW

Trois minutes avec ...

Loïck Soyez, Ingénieur Systèmes & Réseaux chez SAFEO

Quelle est votre fonction au sein de SAFEO ? Ingénieur Systèmes et Réseaux au sein du service Exploitation de SAFEO, j'ai pour mission principale le maintien en condition opérationnelle des infrastructures matérielles et logicielles mutualisées en Datacenter ou dédiées chez nos clients.

En 3 mots, comment définissez-vous votre métier ? Dans mon métier, il faut faire preuve au quotidien de **Polyvalence**. Selon les différents contextes, j'ai la possibilité de toucher à beaucoup de systèmes et d'architectures. Par exemple passer rapidement d'univers Windows à Unix, de Fortinet à Cisco, ... Ce qui implique d'être également **Réactif**. En cas d'incidents en Datacenter ou chez un client, agir vite et bien est la clé pour palier au temps d'indisponibilité des services informatiques et minimiser les impacts sur les activités professionnelles de nos clients. Je me souviens d'un incident majeur survenu entre 2 datacenters, les voyants des écrans de monitoring viraient au rouge ! Il a fallu extrêmement rapidement réagir, identifier le problème et le corriger. Bien entendu, les infrastructures redondantes que nous exploitons rendent ce type d'incidents insignifiants pour les actifs numériques de nos clients. Enfin je finirai par parler d'**Autonomie**. Savoir quelle bonne information recherchée, quelle bonne décision prendre est une réalité quotidienne dans mon activité.

Que préférez-vous dans votre travail ? Ce que j'apprécie est le caractère « tout terrain » de ma profession. Chercher différentes solutions, tester différentes technologies, travailler en équipe sur des projets complexes donnent une certaine dimension et une saveur particulière à mon métier. La bonne gestion de mes activités est au quotidien nécessaire, mais ce qui m'anime par-dessus tout, ce sont les challenges humains et technologiques ! L'ambiance conviviale et professionnelle de SAFEO y contribue également pour beaucoup.

BONNES PRATIQUES METIERS

L'infogérance du SI selon SAFEO

En matière d'infogérance du Système d'Information (SI), le service Exploitation de SAFEO y joue un rôle clé en déployant des agents de monitoring aux points névralgiques de l'infrastructure informatique (réseaux, serveurs, ...), en y assurant la télésurveillance, en traitant les notifications associées et si nécessaires en intervenant en cas de remontées d'alertes.

Les points de monitoring permettent de veiller en temps réel aux performances, à la disponibilité et à la sécurité des systèmes. La télésurveillance permanente assure un bon fonctionnement des infrastructures et des services essentiels des clients. Les notifications en temps réel permettent d'être instantanément informé de tout incident ou dysfonctionnement identifié. Après analyse et diagnostic des remontées d'alertes, les interventions garantissent une résolution rapide des problèmes. Ces bonnes pratiques métiers offrent une surveillance proactive, une réactivité accrue et une résolution rapide des problèmes.

Détecter et résoudre rapidement les problèmes potentiels sur les infrastructures matérielles et logicielles, qu'elles soient mutualisées ou dédiées en Datacenter ou chez les clients, avant qu'ils n'affectent leurs Activités, est une priorité absolue pour SAFEO !