



BONNES PRATIQUES METIERS

Cybersécurité :
sensibilisation des
collaborateurs

Page 2

LE ZOOM

SAFEO Bretagne :
historique, avantages
et enjeux

EDITORIAL

En accompagnant un client stratégique en Bretagne fin 2017, SAFEO en a profité pour développer ses activités à Brest dans un datacenter de confiance.

La présence de SAFEO en Bretagne a séduit de nombreuses organisations bretonnes qui recherchaient des prestations d'hébergement sécurisé et d'infogérance locale pour leurs infrastructures informatiques. Ces notions essentielles de proximité et de souveraineté régionale pour leurs données sensibles ont contribué à les rassurer. SAFEO Bretagne intéresse également d'autres clients nationaux, notamment en Ile de France : la grande distance entre leurs sites franciliens et le datacenter breton représente en effet une véritable solution pour la mise en œuvre d'un Plan de Reprise d'Activité (PRA) à grande échelle.

Le succès de SAFEO Bretagne, développé selon les standards éprouvés de plateforme d'hébergement haute disponibilité initialement conçus et industrialisés en Ile de France, permet à SAFEO d'envisager de dupliquer sereinement ce modèle sur d'autres sites en Région, voire à terme en Europe !

LE NOMBRE

+66%

Augmentation du
nombre de VM
hébergées de 2020 à
2023 chez SAFEO



L'INTERVIEW



Trois minutes avec ...

Jérémie Karas

Page 2

LA PHRASE

« Face à ces défis quotidiens, il faut se former selon un plan de veille technologique cohérent et régulier. »

Jérémie Karas,
Administrateur Systèmes
& Réseaux chez SAFEO



Groupe
safeo

Newsletter

Août 2023



L'INTERVIEW CLIENT

Trois minutes avec ...

Jérémy Karas, Administrateur
Systèmes & Réseaux chez SAFEO



Quelle est votre fonction au sein de SAFEO ? Je suis Administrateur Systèmes et Réseaux au sein du service Exploitation de SAFEO. J'assure le bon fonctionnement de l'infrastructure réseaux et des équipements, qu'ils soient hébergés en datacenters ou bien sur les sites de nos clients.

En 3 mots, comment définissez-vous votre métier ? Dans mon métier, il faut avant tout être **Autonome** et polyvalent, c'est-à-dire effectuer des tâches seul ou prendre des décisions responsables sans faire appel aux autres. Je pense qu'il faut aussi être **Réactif** et adaptable en cas de panne réseaux si celle-ci requiert des actions particulières. Je peux par exemple être confronté à une perte temporaire de liens, qui ne permet plus de se connecter aux équipements réseaux. Je peux aussi parfois rencontrer des problématiques de sauvegarde sur des serveurs clients où parfois les capacités de stockage sont dépassées. La surveillance constante de nos réseaux et des équipements actifs permet d'être alerté en cas d'incidents : il est crucial de les résoudre le plus rapidement et le plus efficacement possible. Il faut savoir être aussi **Disponible** et à l'écoute des clients qui contactent le support en cas de problème ou de demandes spécifiques.

Que préférez-vous dans votre travail ? J'aime tout particulièrement l'ambiance Startup au sein de l'équipe Exploitation. Ce que j'apprécie aussi, c'est que dans mon activité on touche à tout : je n'ai pas le sentiment d'être limité dans un périmètre technologique. Chaque jour peuvent se présenter de nouvelles problématiques. Face à ces défis quotidiens, il faut se former selon un plan de veille technologique cohérent et régulier, notamment face aux menaces et aux cyberattaques.

BONNES PRATIQUES METIERS

Cybersécurité : sensibilisation des collaborateurs

Si la sécurité informatique au sein d'une organisation, publique comme privée, repose sur les technologies et les mesures de protection mises en place, elle dépend aussi de la vigilance et des actions quotidiennes de chacun de ses membres.

Dans ce sens, afin de sensibiliser régulièrement ses collaborateurs aux enjeux de la cybersécurité, SAFEO leur propose des sessions de formation mensuelles intitulées « P'tit Dèj Sécu ». Elles débutent par la présentation d'un personnage emblématique ayant contribué à améliorer les technologies liées à la sécurité informatique. Les formations traitent ensuite d'aspects généraux comme le droit du numérique, la sécurité informatique en télétravail ou les risques d'une utilisation inadaptée des réseaux sociaux. Des thématiques plus pointues sont aussi abordées comme les techniques de décryptage des mots de passe, les cyber risques liés aux appareils mobiles et les recommandations pour une utilisation plus sécurisée ou bien l'ingénierie sociale, synonyme de cyber escroquerie.

Par ces formations régulières, SAFEO entend créer et entretenir au sein de ses équipes une culture de sécurité informatique proactive. Ces bonnes pratiques métiers, par voie de conséquence, sont amenées à se diffuser parmi les contacts de ses collaborateurs, qu'ils soient clients ou partenaires !