



### BONNES PRATIQUES METIERS

Confidentialité,  
intégrité, disponibilité et  
traçabilité des données  
hébergées

Page 2

### LE ZOOM

**SAFEO fait sa rentrée :  
organisation et  
activités**

### EDITORIAL

Pour la rentrée 2023, SAFEO annonce de bonnes nouvelles concernant son organisation et ses activités.

Six nouveaux collaborateurs rejoignent dès septembre les effectifs déjà en place sur le site opérationnel de Saint-Germain-en-Laye. Ces recrues vont pouvoir renforcer les équipes en charge de l'exploitation et de la supervision des infrastructures informatiques que SAFEO héberge.

En fin de mois le 27 septembre, l'équipe commerciale de SAFEO, présente aux « Rendez-vous numériques » de la ville d'Antony, partira à la rencontre de startups composant la Food Tech. Cet écosystème innovant et dynamique dans les secteurs alimentaire et agricole peut être intéressé par les prestations d'hébergement sécurisé de leurs données stratégiques.

Du côté des activités internes de SAFEO, cette rentrée est synonyme d'accélération des revues techniques et procédurales afin d'être fin prêt pour l'audit blanc ISO27001 (Sécurité de l'Information) et HDS (Hébergeur de Données de Santé) prévu début octobre 2023.

### LE NOMBRE

**4,86 / 5**



Résultat de l'enquête de  
satisfaction des clients  
de SAFEO en septembre  
2023



### L'INTERVIEW



Trois minutes avec ...

William Deparis

Page 2

### LA PHRASE

« Comprendre l'écosystème d'une entreprise et mener des études de marché, notamment des études concurrentielles sont des activités qui me tiennent à cœur ! »

William Deparis, Expert  
Web Marketing chez  
SAFEO



Groupe  
safeo

# Newsletter Septembre 2023



## L'INTERVIEW CLIENT

Trois minutes avec ...

William Deparis, Expert Web  
Marketing chez SAFEO

### Quelle est votre fonction et votre activité principale ?

Je suis Expert Web Marketing chez SAFEO. Ma mission est d'analyser l'ergonomie, le design et la structure du site internet et de le refondre en fonction de la stratégie de l'entreprise et des évolutions de son modèle économique.

### En 3 mots, comment définissez-vous votre métier ?

Comme tout métier il faut en premier lieu disposer de **Qualités Personnelles**. Dans mon activité, il s'agit d'être à l'écoute et de percevoir les besoins des clients. Ce qui nécessite d'être tout à la fois rigoureux et déterminé, mais aussi faire preuve de souplesse d'esprit et de créativité. En deuxième, je mettrai en avant les activités de **Web Marketing** qui sont pour moi la mise en lumière de la stratégie marketing digitale d'une entreprise pour attirer de nouveaux prospects ou augmenter le panier moyen des clients. Enfin, je souhaite parler de mes activités de **UX Designer**, comme User eXperience Designer. Il s'agit de comprendre et d'améliorer le parcours d'un utilisateur sur le site internet d'une entreprise et les réseaux sociaux. En effet, le premier visuel d'un site doit inciter des personnes à passer à l'action.

### Que préférez-vous dans votre métier ?

Ce qui me plaît dans mon travail, ce sont les nombreuses contributions que peut apporter le marketing digital pour augmenter les parts de marché d'une entreprise, accroître son chiffre d'affaires et au final améliorer sa rentabilité. Comprendre l'écosystème d'une entreprise et mener des études de marché, notamment des études concurrentielles sont des activités qui me tiennent à cœur, afin de comparer et d'apprécier ce qui marche bien ailleurs !

## BONNES PRATIQUES METIERS

### Confidentialité, intégrité, disponibilité et traçabilité des données hébergées

Par son expertise et ses services, SAFEO s'engage à héberger les infrastructures matérielles et logicielles de ses clients selon les normes les plus élevées en matière de sécurité et de performance. Parce qu'elles sont qualifiées de sensibles, les données hébergées sont particulièrement concernées par ces bonnes pratiques, qui garantissent in fine leur confidentialité, leur intégrité, leur disponibilité et leur traçabilité.

La confidentialité et l'intégrité des données reposent sur la mise en place de solides mesures de sécurité pour empêcher tout accès non autorisé aux données stockées, mais aussi de mécanismes de vérification pour s'assurer que les données ne sont ni altérées ni corrompues. Utilisation de pare-feu, de chiffrement des données, gestion rigoureuse des droits d'accès, systèmes de détection d'intrusion, sauvegardes régulières et procédures de restauration sont utilisés à ces fins.

Concernant la disponibilité des données, SAFEO propose des infrastructures redondantes, des plans de continuité d'activité et assure une surveillance constante des systèmes hébergés. Enfin, la traçabilité des données est nécessaire pour suivre l'accès aux informations sensibles : journaux d'activité et rapports complètent ce dispositif.