



BONNES PRATIQUES METIERS

Sauvegarde et Reprise
d'Activité

Page 2

LE ZOOM

**SAFEO n'a pas manqué
de ressources en 2023 !**

EDITORIAL

Décembre est propice à la mise en lumière des ressources et activités qui ont contribué aux réussites de SAFEO tout au long de l'année 2023.

Sur le plan immatériel d'abord, SAFEO a étendu en février sa certification ISO27001 et HDS (Hébergement de Données de Santé) et en juin a été lancée la nouvelle marque SAFEO e-Santé. Au-delà de l'équipe cybersécurité, des "P'tits Dèj Sécu" mensuels ont aussi permis de sensibiliser les autres collaborateurs aux enjeux de la sécurité informatique. Du côté des ressources humaines ensuite, 6 nouveaux collaborateurs depuis septembre ont rejoint SAFEO. Ils ont pu intégrer les équipes techniques et ainsi renforcer les capacités d'infogérance et de maintien en condition opérationnelle des infrastructures informatiques hébergées. Côté ressources matérielles enfin, SAFEO est désormais présent dans 6 datacenters. Propriétaire de ses infrastructures informatiques, SAFEO a poursuivi ses acquisitions dans le domaine de la sécurité informatique en investissant en 2023 dans une plateforme EDR (Endpoint Detection and Response) !

LE NOMBRE

755

Nombre de demandes et
d'assistances utilisateur
en 2023



L'INTERVIEW



Trois minutes avec ...

Jordan Tchongwang

Page 2

LA PHRASE

« Travailler chez un acteur informatique comme SAFEO, qui propose des prestations d'hébergement en haute disponibilité et sécurise ainsi les infrastructures et les données me convient parfaitement ! »

Jordan Tchongwang,
Administrateur Systèmes
& Réseaux en Alternance
chez SAFEO



Groupe
safeo

Newsletter Décembre 2023



L'INTERVIEW CLIENT

Trois minutes avec ...

Jordan Tchongwang, Administrateur
Systèmes & Réseaux en Alternance
chez SAFEQ

Quelle est votre fonction chez SAFEQ ? Etant Alternant, j'étudie à l'Otéria Cyber School en première année de cycle ingénieur et je travaille chez SAFEQ en tant qu'administrateur systèmes & réseaux. J'y contribue à gérer les incidents quand il y a des alarmes qui remontent des écrans de monitoring, à créer des VM, et à administrer en partie les différents systèmes et les réseaux composant l'infrastructure informatique.

En 3 mots, comment définissez-vous votre activité ?

Le premier qui me vient est **Polyvalence**, parce que je suis amené à aborder différents systèmes (Linux, MS Windows et Apple Ios) et manipuler différents outils (console de supervision Zabbix, outil de gestion de firewall et des règles de sécurité associées). Je travaille également parfois avec d'autres outils de supervision présents chez les clients auxquels je dois m'adapter. Une bonne **Cohésion d'équipe** est également essentielle à mes yeux. Face à l'émergence de problèmes ou d'incidents parfois complexes, il faut pouvoir mobiliser les compétences spécifiques de chacun pour les résoudre rapidement et avancer. Je suis enfin relativement **Exigent**, avec moi-même au quotidien et dans mes activités professionnelles.

Qu'est-ce que vous préférez dans votre métier/ vos activités ? Ce qui me plaît, c'est le côté évolutif de mes activités. On se retrouve à affronter à des problèmes souvent différents, ce qui demande une certaine adaptation et souplesse d'esprit. J'apprends de nouvelles choses et ça alimente ma curiosité ! J'ai choisi aussi, de par mes études, de découvrir le domaine de la cybersécurité. Travailler chez un acteur informatique comme SAFEQ, qui propose des prestations d'hébergement en haute disponibilité et sécurise ainsi les infrastructures et les données me convient parfaitement !

BONNES PRATIQUES METIERS

Sauvegarde et Reprise d'Activité

SAFEQ, en tant qu'hébergeur informatique certifié, se distingue par ses bonnes pratiques métiers en matière de sauvegarde de données d'entreprise et de reprise d'activité après incidents. Ces pratiques visent à assurer la sécurité, la disponibilité et l'intégrité des données hébergées.

SAFEQ BACKUP est une solution de sauvegarde de données automatisée et externalisée. Cette application performante assure la sauvegarde régulière à distance de fichiers sur des serveurs haute disponibilité dans des datacenters situés en France, et selon des procédures conformes aux normes ISO27001 (Sécurité de l'Information) et HDS. Lorsque des sauvegardes sont réalisées, les fichiers sont compressés, optimisant ainsi le temps de transfert et l'espace utilisé sur le compte. La restauration, qu'elle soit partielle ou globale, se fait à la demande. Le chiffrement des données, propre à chaque client, et combiné à un canal crypté SSL, renforce la sécurité des informations. Cette offre remarquable est à la fois ergonomique grâce à son interface utilisateur simple et intuitive, mais aussi économique selon des forfaits adaptés et évolutifs en fonction de la volumétrie et du nombre d'utilisateurs.

Concernant la reprise d'activité, SAFEQ PRA-PCA (Plan de Reprise d'Activités – Plan de Continuité d'Activités) est une solution éprouvée et reconnue qui permet de garantir la continuité des opérations d'entreprise en cas de sinistre ou d'incident.