



BONNES PRATIQUES METIERS

**SAFEO-Tel IP : La
Communication Unifiée
Hébergée**

Page 2

LE ZOOM

**Cybersécurité et IA au
Forum INCYBER 2024
de Lille**

EDITORIAL

Principal évènement européen rassemblant l'écosystème de la Cybersécurité, SAFEO s'est rendue au Forum INCYBER à Lille le 27 mars 2024. Au cours de rencontres fructueuses avec ses clients et ses partenaires, il était question pour SAFEO d'échanger sur la place et la mise en œuvre de la Sécurité Numérique au sein des infrastructures externalisées en datacenter.

SAFEO a en outre pris part à diverses discussions et ateliers sur des sujets d'actualité. Plus précisément, il a été abordé la nécessaire montée en compétences des équipes techniques et commerciales sur les enjeux de la cybersécurité, ainsi que les difficultés relatives au recrutement de talents en sécurité numérique. Ce forum a également permis d'entamer une réflexion collective sur le thème « Cybersécurité & IA », en explorant les défis et les opportunités liés à l'intégration de l'Intelligence Artificielle dans les stratégies de développement de SAFEO. En effet, SAFEO s'intéresse à l'IA non seulement dans ses processus quotidiens, mais aussi se tient prêt à accompagner les entreprises vers l'AlaaS souverain (Artificial Intelligence as a Service).

LE CHIFFRE

+33%

**Augmentation des
effectifs de SAFEO entre
2023 et 2024**



L'INTERVIEW



Trois minutes avec ...
Antoine Moraillon

Page 2

LA PHRASE

« Ma principale préoccupation est de m'assurer que la Qualité des Services rendue aux clients soit conforme à leurs attentes »

Antoine Moraillon,
Cofondateur et Directeur
Technique chez SAFEO



Groupe
safeo

Newsletter

Avril 2024



L'INTERVIEW

Trois minutes avec ...

Antoine Moraillon, Cofondateur et
Directeur Technique chez SAFEQ

Quelle est votre fonction et périmètre d'actions au sein de SAFEQ ? J'occupe le poste de référent technique au sens large et travaille avec les équipes au maintien des infrastructures qui supportent et assurent les Services apportés à nos clients.

En quelques mots, comment définissez-vous votre activité ? Ma principale préoccupation est de m'assurer que la **Qualité des Services** rendue aux clients soit conforme à leurs attentes. Pour cela, il s'agit d'abord d'être **Disponible** : j'attache une attention particulière à ne jamais laisser un client sans solution, toujours répondre à ses questions et besoins, sans cesse être présent. La proximité avec nos clients fait partie de notre ADN. Ensuite, nous devons garder toujours à l'esprit que c'est l'**Equipe** qui va permettre d'atteindre notre objectif commun : la **Satisfaction Client**. Toujours être présent pour les membres de l'équipe et ne jamais laisser un collaborateur sans solution, car in-fine, c'est le client qui serait desservi. Il est important enfin de **Maîtriser nos Environnements**. Je suis sensible à l'importance de toujours conserver la compétence sur l'ensemble des infrastructures techniques et de ne se reposer le moins possible sur des supports techniques éditeurs ou constructeurs en cas de problème. Cela nous permet d'assurer une meilleure disponibilité de nos services et SLA.

Qu'est-ce que vous préférez dans votre métier/ vos activités ? Une autre partie de mes activités est d'assurer une assistance avant-vente aux forces commerciales. Je trouve très intéressant d'être impliqué dès le début du projet afin de connaître l'environnement du client, son métier et sa sensibilité technique. Cela permet d'être **force de proposition** et de pouvoir l'accompagner dans la recherche de solutions innovantes.

BONNES PRATIQUES METIERS

SAFEQ-Tel IP : La Communication Unifiée Hébergée

Dans un monde où la mobilité professionnelle permet d'exercer ses activités en déplacement, au bureau ou à domicile, la communication fiable et sécurisée avec son entreprise et ses contacts demeure essentielle. C'est là qu'intervient SAFEQ - Tel IP, une plateforme de communications unifiées basée sur la technologie 3CX, et qui offre une panoplie de fonctionnalités avancées telles que la téléphonie, la messagerie instantanée et la visioconférence.

Comme toute application critique d'entreprise ayant basculé dans le Cloud, héberger votre téléphonie d'entreprise chez SAFEQ s'avère être une solution judicieuse. Hébergeur certifié et souverain, SAFEQ garantit la confidentialité et l'intégrité des données, selon des pratiques métiers conformes aux normes de sécurité issues des certifications ISO27001 et HDS, et reposant sur des infrastructures matérielles performantes et redondées, des contrôles d'accès restreints et des sauvegardes régulières. Avec plus de 10 ans d'expériences dans l'hébergement et l'infogérance de plateformes applicatives, SAFEQ continue de développer des offres UCaaS (Unified Communication as a Service) enrichies, personnalisées et évolutives. Ces prestations bénéficient de l'accompagnement sur mesure des équipes de SAFEQ, de la définition des besoins jusqu'à l'installation, la mise en service et le suivi du support technique.