



## BONNES PRATIQUES METIERS

La solution NextCloud :  
le partage de fichiers  
simple et sécurisé

Page 2

## LE ZOOM

Certifications ISO27001  
et HDS étendues pour  
Groupe SAFEO

## EDITORIAL

Suite à l'audit annuel mené fin février 2024 par l'Afnor, Groupe SAFEO a le plaisir d'annoncer l'extension réussie des certifications ISO 27001 pour la Sécurité de l'Information et HDS pour l'Hébergement des Données de Santé. Cette bonne nouvelle témoigne de l'engagement continu de SAFEO à délivrer des prestations et des services visant à héberger des infrastructures, des applications et des données dans des datacenters performants, hautement redondants et conformes aux meilleures normes de sécurité. Cette double certification traduit également l'excellence des compétences et des pratiques de SAFEO dans la gestion, la surveillance, le maintien en condition opérationnelle et la sauvegarde externalisée des Systèmes d'Information hébergés.

Dans ce contexte, il convient de mettre en lumière la filiale SAFEO e-Santé du Groupe SAFEO, qui porte la certification HDS. L'équipe commerciale de SAFEO e-Santé sera en effet présente du 21 et 23 mai au salon SANTEXPO 2024, le rendez-vous annuel de la santé et du médico-social, pour rencontrer les entreprises et organisations de cet écosystème.

## LE CHIFFRE

# 6

l'Afnor certifie les 6  
activités de la norme  
HDS



## L'INTERVIEW



Trois minutes avec ...

Tancredè Labat

Page 2

## LA PHRASE

« Je trouve que mes collègues et responsables chez SAFEO sont Bienveillants à mon égard. Ils sont disponibles, à l'écoute et répondent instantanément à mes questions ! »

Tancredè Labat, Alternant exploitant poste de travail, système, réseau et sécurité chez SAFEO



Groupe  
safeo

# Newsletter

## Mai 2024



### L'INTERVIEW

Trois minutes avec ...

Tancrède Labat, Alternant exploitant poste de travail, système, réseau et sécurité chez SAFE0



**Quelle est votre fonction et votre périmètre d'actions au sein de SAFE0 ?** Etant Alternant exploitant poste de travail, système, réseau et sécurité, j'occupe mon temps entre le Support Client de SAFE0 et mes études en 3e année de Bachelor Informatique en majeure Cybersécurité au Pôle Leonard de Vinci à l'ESILV.

**En 3 mots, comment définissez-vous votre activité ?** A mes yeux, un premier point essentiel est d'être **Rigoureux** dans mes activités professionnelles. De par les demandes des clients, que ce soit pour la partie système & réseau ou le support client, il faut vraiment rester vigilant et fournir un travail abouti pour ne pas perturber la sécurité de leurs infrastructures informatiques. En deuxième je dirais **L'Accompagnement des clients**. En effet, une fois en ligne avec eux, il faut les rassurer et traiter leurs demandes en leur expliquant ce qu'on fait. Il s'agit de développer des comportements adaptés à leurs besoins, voire leurs problèmes pour les aider, les conseiller, les accompagner tout au long du processus de réponse ou de résolution. Enfin, étant en formation, je trouve que mes collègues et responsables chez SAFE0 sont **Bienveillants** à mon égard. Ils sont disponibles, à l'écoute et répondent instantanément à mes questions et ça, c'est très appréciable !

**Qu'est-ce que vous préférez dans votre métier/ vos activités ?** Je suis assez sensible aux différentes responsabilités que l'on me donne chez SAFE0, notamment sur des projets en cybersécurité. En plus de mes activités au Support Client, je travaille actuellement, par exemple, sur un projet intitulé « Hardening Active Directory » : il s'agit de renforcer la sécurité sur les services d'authentification et d'autorisation intégrant l'annuaire de Microsoft. C'est captivant et très épanouissant !

### BONNES PRATIQUES METIERS

#### La solution NextCloud : le partage de fichiers simple et sécurisé

Tout dépend du secteur d'activité, des pratiques professionnelles et de l'utilisation des outils informatiques, mais une organisation, publique comme privée, génère un volume de données qui peut varier de quelques centaines de méga-octets à plusieurs giga-octets par jour. A l'heure où le travail collaboratif est plutôt la règle, comment partager et stocker simplement et en toute sécurité tous ces fichiers et autres documents informatiques créés ?

La réponse de SAFE0 repose sur la plateforme de stockage et de partage de fichiers NextCloud. Partie intégrante de l'offre PACK360 by SAFE0, l'intérêt de NextCloud est de permettre un accès simple et sécurisé aux fichiers depuis n'importe quel appareil connecté, ainsi que de fournir des fonctionnalités de partage et de collaboration en temps réel. Pour les clients de SAFE0, adopter Nextcloud dans le cadre d'une solution hébergée et infogérée présente des avantages significatifs. En déléguant la gestion technique à des experts certifiés, ils peuvent se concentrer sur leur activité principale tout en bénéficiant d'une infrastructure en datacenter fiable et performante.

Grâce aux compétences de son service technique, les clients peuvent ainsi bénéficier des Bonnes Pratiques Métiers de SAFE0 en matière de gestion des données, assurant ainsi la sécurité, la confidentialité et la conformité réglementaire de leurs informations.