



BONNES PRATIQUES METIERS

Plus d'une décennie de
Bonnes Pratiques à
votre Service

Page 2

LE ZOOM

**Bilan 2024 et
Perspectives de début
2025 pour SAFEO**

EDITORIAL

Parmi les événements marquants pour SAFEO ayant jalonné 2024, on peut citer la célébration de ses 10 ans d'activité en février au Pavillon Henri IV à Saint-Germain-en-Laye. En avril, l'entreprise a renforcé l'urbanisation de sa suite au datacenter d'Aubergenville en y installant un Cold Corridor. Enthousiasme et dynamisme étaient aussi de la partie lors du Kick-Off de septembre au Château de Villiers-le-Mahieu.

2024, c'est aussi le lancement du programme Convivial'IT, partie intégrante de la démarche RSE de SAFEO et destinée à renforcer la cohésion des collaborateurs avec notamment un concours cuisine en mai-juin, une activité de plantation de tomates en juillet et la participation aux 20 km de Paris en octobre. Enfin, au salon Cloud Expo Europe Paris en novembre, SAFEO a dévoilé sur son stand ses nouvelles offres Safeo Cyber et Safeo e-Santé.

Pour début 2025, il est question en mars de se préparer au nouvel audit des normes ISO27001 (Sécurité de l'Information) et HDS (Hébergement des Données de Santé). Plus que jamais, SAFEO reste engagé à conseiller et accompagner ses clients dans leurs projets d'hébergement et d'externalisation informatique, en leur souhaitant une excellente année 2025 placée sous le signe de la cybersécurité et de l'e-santé.

LE NOMBRE



**SAFEO vous souhaite
une Bonne Année 2025 !**



L'INTERVIEW



Trois minutes avec ...

Houda Touhami

Page 2

LA PHRASE

« Echanger sereinement entre collaborateurs, ou bien avec les clients et les fournisseurs, contribue à une saine ambiance professionnelle en interne, et aussi à des relations constructives avec mes contacts extérieurs ! »

Houda Touhami,
Assistante Commerciale &
Administration des Ventes



Groupe
safeo

Newsletter

Janvier
2025



L'INTERVIEW

Houda Touhami, Assistante
Commerciale & Administration des
Ventes

Quelle est votre fonction au sein de SAFEO ? Je suis Assistante Commerciale & ADV. Ma fonction consiste à intervenir en backup des commerciaux, à traiter les commandes clients et fournisseurs, et à assurer le suivi logistique associé, mais aussi à relancer les factures et réduire les impayés.

En 3 mots, parlez-nous de votre activité ? Si dans mes activités, polyvalence et autonomie sont de rigueur, l'**Adaptation** est quant à elle permanente, que ce soit dans mes tâches administratives, dans mes interactions avec les clients ou les partenaires, ou bien plus globalement dans le secteur informatique en constante évolution. Être **Force de Proposition** est également essentiel. Par exemple, dans mon travail au quotidien quand je rencontre des difficultés, j'essaie de les caractériser et de mettre en place un catalogue de solutions afin de les résoudre. Pareillement face à des dossiers complexes, j'essaie de définir et mettre en œuvre une méthodologie qui permet de les simplifier et d'en optimiser le traitement. Enfin, faire preuve de **Relationnel** est important. Echanger sereinement entre collaborateurs, ou bien avec les clients et les fournisseurs, contribue à une saine ambiance professionnelle en interne, et aussi à des relations constructives avec mes contacts extérieurs. Cette capacité facilite aussi la résolution des litiges, permet de clarifier certaines situations lors de relances et participe globalement à la satisfaction des clients !

Comment voyez-vous évoluer votre métier ? J'observe que le Groupe SAFEO est en pleine évolution. Je l'imagine encore grandir et je compte bien participer activement à cette croissance. D'ici quelques trimestres, et avec l'acquisition de nouvelles connaissances et compétences, mon objectif est de progresser professionnellement au sein de SAFEO afin d'évoluer vers un poste à responsabilité.

BONNES PRATIQUES METIERS

Plus d'une décennie de Bonnes Pratiques à votre Service

Depuis plus d'une décennie, les Bonnes Pratiques Métiers développées par SAFEO dans l'hébergement informatique ont forgé les savoir-faire uniques des équipes et contribué à la confiance des clients et des partenaires.

Qu'il s'agisse d'héberger des données, des applications ou des infrastructures IT, leur sécurisation et leur disponibilité sont garanties grâce à l'exploitation d'un maillage de datacenters fiables et robustes. En datacenter, les prestations d'hébergement et les ressources informatiques sont ajustables à la demande afin d'offrir une évolutivité instantanée selon les besoins des clients. Les protections des données sensibles et la continuité des activités en cas d'incident sont renforcées grâce à des solutions de sauvegarde externalisée, de PRA/PCA performants et d'une offre de connectivité multi-opérateur évolutive et très haut débit.

En tant qu'infogéreur certifié ISO 27001 (Sécurité de l'Info), les compétences des équipes de SAFEO s'expriment aussi dans un support technique réactif et multicanal, et un accompagnement personnalisé jusqu'à résolution rapide des incidents. Ces services d'infogérance complets, incluant le maintien en condition opérationnelle et la supervision, permettent ainsi aux clients de se concentrer sur leur cœur de métier.